

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES<br>PORADNICTWA                       | ADRES                         | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny | WWW<br>e-mail                                          | KRYTERIA<br>DOSTĘPU     |                             |
|-----------------|---------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| RODZINNE        |                                             |                               |                                    |                             |                                                        |                         |                             |
| 1               | Powiatowe Centrum<br>Pomocy Rodzinie        | Poradnictwo<br>rodzinne       | Ul. Dworcowa 23<br>43-200 Pszczyna | 32 449 01 45                | Pn: 7:30-17:00<br>Wt-Czw: 7:30-15:30<br>PT: 7:30-14:00 | pcpr@powiat.pszczyna.pl | Zasięg Powiat<br>Pszczynski |
| PSYCHOLOGICZNE  |                                             |                               |                                    |                             |                                                        |                         |                             |
| 2               | Poradnia<br>Psychologiczno-<br>Pedagogiczna | Poradnictwo<br>psychologiczne | Ul. Zamenhofa 5<br>43-200 Pszczyna | 32 210 37 16                | PN -Czw: 8:00-18:00<br>Pt: 8:00- 15:00                 | ppped@ppped.pl          | Zasięg Powiat<br>Pszczynski |
| 3               | Powiatowe Centrum<br>Pomocy Rodzinie        | Poradnictwo<br>psychologiczne | Ul. Dworcowa 23<br>43-200 Pszczyna | 32 449 01 45                | Pn: 7:30-17:00<br>Wt-Czw: 7:30-15:30<br>PT: 7:30-14:00 | pcpr@powiat.pszczyna.pl | Zasięg Powiat<br>Pszczynski |

|                     |                                             |                            |                                       |                              |                                                                 |                                 |                          |
|---------------------|---------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 4                   | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie       | Poradnictwo psychologiczne | Ul. Kilińskiego 5a<br>43-200 Pszczyna | 32 210 41 73<br>32 210 58 10 | Pn: 7:00-16:00<br>Wt-Pt: 7:00 -15:00                            | opspszczyna@wp.pl               | Zasięg Gmina Pszczyna    |
| 5                   | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze | Poradnictwo psychologiczne | Ul. Centralna 57<br>43-210 Kobiór     | 32 218 85 95<br>32 218 85 96 | Pn-Śr: 7:30-15:30<br>Czw: 7:30-17:00<br>Pt: 7:30-14:00          | gopskobior@wp.pl                | Zasięg Gmina Kobiór      |
| 6                   | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woli     | Poradnictwo Psychologiczne | Ul. Poprzeczna 1<br>43-225 Wola       | 32 211 82 51                 | Pn-Śr: 7:30-15:30<br>Czw: 7:30-17:00<br>Pt: 7:30-14:00          | gops@gops.miedzna.pl            | Zasięg Gmina Miedźna     |
| 7                   | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach     | Poradnictwo Psychologiczne | Ul. Górnicza 26<br>43-250 Pawłowice   | 32 47217 41                  | Pn, Śr, Czw.:<br>7:30-15:30<br>Wt: 7:30-17:00<br>Pt: 7:30-14:00 | ops@pawlowice.pl                | Zasięg Gmina Pawłowice   |
| 8                   | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszcu   | Poradnictwo Psychologiczne | Ul. Lipowa 1<br>43-267 Suszec         | 32 449 30 80                 | Pn 7.30 - 17.00<br>Wt-Pt 7.30 - 15.30                           | gopssuszec@gopssuszec.wizja.net | Zasięg Gmina Suszec      |
| <b>PEDAGOGICZNE</b> |                                             |                            |                                       |                              |                                                                 |                                 |                          |
| 9                   | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna        | Poradnictwo pedagogiczne   | Ul. Zamenhofa 5<br>43-200 Pszczyna    | 32 210 37 16                 | PN -Czw: 8:00-18:00<br>Pt: 8:00- 15:00                          | ppped@ppped.pl                  | Zasięg Powiat Pszczyński |

## POMOC SPOŁECZNA

|    |                                                          |                                         |                                                 |                              |                                                                                                     |                                 |                                 |
|----|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 10 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie                        | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ul. Dworcowa 23<br>43-200 Pszczyna              | 32 449 01 45                 | Pn: 7:30-17:00<br>Wt-Czw: 7:30-15:30<br>Pt: 7:30-14:00                                              | pcpr@powiat.pszczyna.pl         | Zasięg Powiat Pszczyński        |
| 11 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie                    | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ul. Kilińskiego 5a<br>43-200 Pszczyna           | 32 210 41 73<br>32 210 58 10 | Pn: 7:00-16:00<br>Wt-Pt: 7:00 -15:00                                                                | opspszczyna@wp.pl               | Zasięg Gmina Pszczyna           |
| 12 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze              | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ul. Centralna 57<br>43-210 Kobiór               | 32 218 85 95<br>32 218 85 96 | Pn-Śr: 7:30-15:30<br>Czw: 7:30-17:00<br>Pt: 7:30-14:00                                              | gopskobior@wp.pl                | Zasięg Gmina Kobiór             |
| 13 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach Zdroju | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ul. Uzdrowskowa 61<br>43-230 Goczałkowice-Zdrój | 32 212 70 55                 | Pn, Śr, Czw, Pt: 7:00-9:00, 14:00-15:00<br>Wt: 7:00-9:00, 14:00-17:00<br>Praca w terenie 9:00-14:00 | ops@goczalkowiczdroj.pl         | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój |
| 14 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woli                  | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ul. Poprzeczna 1<br>43-225 Wola                 | 32 211 82 51                 | Pn-Śr: 7:30-15:30<br>Czw: 7:30-17:00<br>Pt: 7:30-14:00                                              | gops@gops.miedzna.pl            | Zasięg Gmina Miedźna            |
| 15 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach                  | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ul. Górnicza 26<br>43-250 Pawłowice             | 32 472 17 41                 | Pn, Śr, Czw: 7:30-15:30<br>Wt: 7:30-17:00<br>Pt: 7:30-14:00                                         | ops@pawlowice.pl                | Zasięg Gmina Pawłowice          |
| 16 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszcu                | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ul. Lipowa 1<br>43-267 Suszec                   | 32 449 30 80                 | Pn 7.30 - 17.00<br>Wt-Pt 7.30 - 15.30                                                               | gopssuszec@gopssuszec.wizja.net | Zasięg Gmina Suszec             |

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

|    |                                                                                                    |                                                                               |                                         |                             |                                                                                                 |  |                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|
| 17 | Centrum Leczenia Uzależnień                                                                        | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ul. Zdrojowa 65<br>43-200 Pszczyna      | 32 211 97 99<br>604 805 862 | Pn: 16:30-20:00,<br>Wt: 16:00-19:00,<br>Sr: 13:00-16:00,<br>Czw: 9:00-12:00,<br>Pt: 16:00-20:00 |  | Zasięg Powiat Pszczyński |
| 18 | Biuro ds. Profilaktyki i przeciwdziałania Uzależnieniom                                            | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ul. Dworcowa 30<br>43-200 Pszczyna      | 32 449 38 71                | Pn: 7:00-16:00<br>Wt-Pt: 7:00-15:00                                                             |  | Zasięg Gmina Pszczyna    |
| 19 | Punkt Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy i rodzin z problemem alkoholowym przy OPS Pszczyna | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ul. Kilińskiego 5a<br>43-200 Pszczyna   | 32 210 58 10                | Pn-Pt: 7:30-15:30                                                                               |  | Zasięg Gmina Pszczyna    |
| 20 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Pawłowicach              | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ul. Zjednoczenia 60<br>43-250 Pawłowice | 32 475 63 47                | Pn: 16:00-17:00                                                                                 |  | Zasięg Gmina Pawłowice   |
| 21 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Suszcu                   | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ul. Lipowa 1<br>43-267 Suszec           | 32 449 30 50                |                                                                                                 |  | Zasięg Gmina Suszec      |

|                                          |                                                                                                 |                                                                               |                                                 |                                        |                                                                   |                            |                                 |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| 22                                       | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Kobiórze              | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ul. Kobiórska 5<br>43-210 Kobiór                | 32 218 85 29<br>32 218 85 95           |                                                                   | gmina@kobior.pl            | Zasięg Gmina Kobiór             |
| 23                                       | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Miedźnej              | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ul. Wiejska 131<br>43-227 Miedźna               | 32 211 61 96                           |                                                                   |                            | Zasięg Gmina Miedźna            |
| 24                                       | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Goczałkowicach-Zdroju | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ul. Szkolna 13<br>43-230 Goczałkowice-Zdrój     | 32 210 71 85                           |                                                                   | gmina@goczalkowicezdroj.pl | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój |
| 25                                       | Punkt informacyjno-konsultacyjny                                                                | Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin                               | Ul. Uzdrowskowa 61<br>43-230 Goczałkowice-Zdrój | 661 270 473                            | Pn: 16:00-20:00                                                   |                            | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój |
| <b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b> |                                                                                                 |                                                                               |                                                 |                                        |                                                                   |                            |                                 |
| 26                                       | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pszczynie                  | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie                                          | ul. Kilińskiego 5a<br>43-200 Pszczyna           | tel. 32 210-41-73<br>tel. 32 210-58-10 | poniedziałek:<br>7:00 - 16:00<br>wtorek - piątek:<br>7:00 - 15:00 | ops@pszczyna.pl            | Gmina Pszczyna                  |
| 27                                       | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Suszcu                     | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie                                          | ul. Lipowa 1<br>43-267 Suszec                   | tel. 32 449 30 85                      | poniedziałek: 7.30 - 17.00<br>wtorek - piątek: 7.30 - 15.30       | gzi@gopssuszec.wizja.net   | Zasięg Gmina Suszec             |

|    |                                                                                            |                                      |                                                 |                                        |                                                                                                                                              |                          |                                 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 28 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kobiórze              | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | ul. Centralna 57<br>43-210 Kobiór               | 32 218-85-95                           | Pn-Śr: 7:30-15:30<br>Czw: 7:30-17:00<br>Pt: 7:30-14:00                                                                                       | gopskobior@wp.pl         | Zasięg Gmina Kobiór             |
| 29 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Miedźnej              | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | ul. Poprzeczna 1<br>43-225 Wola                 | 32 449-13-36                           | poniedziałek – piątek<br>w godz. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>                                                                          | ps.gopsmiedzna@op.pl     | Zasięg Gmina Miedźna            |
| 30 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Goczałkowicach Zdroju | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | ul. Uzdrowskowa 61<br>43-230 Goczałkowice-Zdrój | 32 212 70 55                           | poniedziałek, środa,<br>czwartek, piątek:<br>7.00 - 9.00, 14.00 -<br>15.00;<br>wtorek: 7.00 -<br>9.00, 14.00 - 17.00                         | ops@goczalkowiczdroj.pl  | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój |
| 31 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pawłowicach           | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | ul. Górnicza 26<br>43-251 Pawłowice             | 739 001 606                            | od poniedziałku do<br>czwartku w godz. od<br>7:30 do 15:30, wtorek<br>od godz. 7:30 do<br>godz. 17:00, piątek<br>w godz. od 7:30 do<br>14:00 | ops@pawlowice.pl         | Zasięg Gmina Pawłowice          |
| 32 | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Pszczynie                                               | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | ul. Kilińskiego 5a<br>43-200 Pszczyna           | tel. 32 210-41-73<br>tel. 32 210-58-10 | poniedziałek:<br>7:00 - 16:00<br>wtorek - piątek:<br>7:00 - 15:00                                                                            | ops@pszczyna.pl          | Zasięg Gmina Pszczyna           |
| 33 | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Suszcu                                                  | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | ul. Lipowa 1<br>43-267 Suszec                   | tel. 32 449 30 85                      | poniedziałek: 7.30 -<br>17.00<br>wtorek - piątek: 7.30 -<br>15.30                                                                            | gzi@gopssuszec.wizja.net | Zasięg Gmina Suszec             |

|                              |                                                                         |                                                                                      |                                                                    |                                                                                                                                  |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34                           | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Miedźnej                             | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie                                                 | ul. Poprzeczna 1<br>43-225 Wola                                    | 32 449-13-36                                                                                                                     | poniedziałek – piątek<br>w godz. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>                                                                          | ps.gopsmiedzna@op.pl                                                                                                                                            | Zasięg Gmina<br>Miedźna                                                                         |
| 35                           | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Kobiórze                             | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie                                                 | ul. Centralna 57<br>43-210 Kobiór                                  | 32 218-85-95                                                                                                                     | Pn-Śr: 7:30-15:30<br>Czw: 7:30-17:00<br>Pt: 7:30-14:00                                                                                       | gopskobior@wp.pl                                                                                                                                                | Zasięg Gmina<br>Kobiór                                                                          |
| 36                           | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach                                 | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie                                                 | ul. Górnicza 26<br>43-251 Pawłowice                                | 739 001 606                                                                                                                      | od poniedziałku do<br>czwartku w godz. od<br>7:30 do 15:30, wtorek<br>od godz. 7:30 do<br>godz. 17:00, piątek<br>w godz. od 7:30 do<br>14:00 | ops@pawlowice.pl                                                                                                                                                | Zasięg Gmina<br>Pawłowice                                                                       |
| 37                           | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” | Kierowane do osób doznających przemocy domowej lub jej świadkowie                    | Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa                           | 800 120 020<br>„Niebieska Linia”                                                                                                 |                                                                                                                                              | www.niebieskalinia.info                                                                                                                                         | Zasięg Polska                                                                                   |
| <b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b> |                                                                         |                                                                                      |                                                                    |                                                                                                                                  |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |
| 38                           | Starostwo Powiatowe w Pszczynie, Wydział Zarządzania Kryzysowego        | Monitorowanie, planowanie, reagowanie i usuwanie skutków zagrożeń na terenie powiatu | ul. 3 Maja 10<br>43-200 Pszczyna                                   | 32 44 92 332                                                                                                                     | poniedziałek 7.30 -<br>17.00<br>wtorek - czwartek:<br>7.30 - 15.30<br>piątek: 7.30 - 14.00                                                   | kryzys@powiat.pszczyna.pl                                                                                                                                       | Zasięg Powiat<br>Pszczynski                                                                     |
| 39                           | Centralne Zarządzanie Kryzysowe                                         | Monitorowanie bezpieczeństwa                                                         | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>Rakowiecka 2A<br>00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur:<br>(22) 361 69 00<br>(22) 785 700 177<br>e-mail:<br><a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a> | 24 godziny na dobę<br>przez 7 dni w<br>tygodniu                                                                                              | <a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a><br><br><a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a> | Świadek zagrożenia kryzysowego<br>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

## DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

|                                       |                                                  |                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                              |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                           |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 40                                    | Powiatowy Urząd Pracy<br>w Pszczynie             | Poradnictwo dla osób<br>bezrobotnych                                       | ul. Dworcowa 23<br>43-200 Pszczyna                                                                                                                                                                           | 32 210 27 21,<br>32 210 47 20                                                                | Poniedziałek<br>8.00 - 16.00<br>Wtorek 8.00 - 14.00<br>Środa 8.00 - 14.00<br>Czwartek<br>8.00 - 14.00<br>Piątek 8.00 - 13.00 | urząd@pszczyna.praca.gov.pl,<br>pup@pup-pszczyna.pl                                                                                                            | Zasięg powiat<br>pszczyński                                               |
| 41                                    | Wojewódzki Urząd<br>Pracy                        | Poradnictwo dla osób<br>bezrobotnych                                       | ul. Kościuszki 30<br>40-048 Katowice                                                                                                                                                                         | 32 757 33 60                                                                                 | Pn –Pt: 7:30 –15:30                                                                                                          | wup@wup-katowice.pl,<br>kawu@praca.gov.pl                                                                                                                      | Zasięg<br>Województwo<br>Śląskie                                          |
| 42                                    | Infolinia Urzędów Pracy<br>- Zielona Infolinia   | Pod tym numerem<br>udzielane są<br>informacje o usługach<br>urzędów pracy. | Urząd Pracy.<br>Ciepła 20 .<br>15-472 Białystok.                                                                                                                                                             | 19 524<br>(z Polski)<br>+48 22 19524<br>(z zagranicy)<br>Koszt zgodnie z<br>taryfą operatora | pn.- pt.<br>godz. 08.00-18.00                                                                                                | <a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a><br><a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>               | Mogą korzystać:<br>- zarejestrowani<br>-poszukujący pracy<br>- pracodawcy |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM |                                                  |                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                              |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                           |
| 43                                    | Ośrodek Pomocy<br>Pokrzywdzonym<br>Przestępstwem | Wsparcie<br>informacyjne,<br>psychologiczne,<br>prawne i finansowe         | ADRES NAJBLIŻSZEGO<br>OŚRODKA<br>WYŁONIONEGO NA<br>LATA 2019 -2012<br>prosimy sprawdzić na<br>witrynie internetowej<br>lub w Departamencie<br>Funduszu<br>Sprawiedliwości<br>Ministerstwo<br>Sprawiedliwości |                                                                                              | pn.- pt.<br>godz.08.15-16.15                                                                                                 | <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a><br><a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a> | Osoby<br>pokrzywdzone<br>przestępstwem i ich<br>osoby bliskie             |

| PRAWO KONSUMENCKIE |                                                |                            |                                                          |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                             |                                                                                                                                             |                                                                                |
|--------------------|------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 44                 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów            |                            | ul. 3 Maja 10<br>43-200 Pszczyna                         | 32 449-23-28                                                                                                                                                                 | poniedziałek od<br>7.30- 17.00<br>wtorek, środa od<br>7.30- 15.30<br>czwartek - dzień<br>wewnętrzny<br>piątek od 7.30-14.00 | powiat@powiat.pszczyna.pl                                                                                                                   | Zasięg powiat<br>pszczyński                                                    |
| 45                 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów        | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK<br>Pl. Powstańców<br>Warszawy 1<br>00-950 Warszawa | Infolinia<br>konsumencka<br>(prowadzona przez<br>Federację<br>Konsumentów)<br><b>801 440 220</b><br><b>22 290 89 16</b><br>Koszt połączenia<br>zgodnie z taryfą<br>operatora | pn.- pt.<br>godz. 08.00-18.00                                                                                               | <a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a><br><a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a> | Prawo<br>konsumenckie                                                          |
| PRAWA PACJENTA     |                                                |                            |                                                          |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                             |                                                                                                                                             |                                                                                |
| 46                 | Narodowy Fundusz Zdrowia -Oddział w Katowicach |                            | ul.Kossutha 13<br>40-844 Katowice                        | 800 190 590                                                                                                                                                                  | Pn: 8:00 -16:00 Wt:<br>8:00 -18:00Śr-Pt: 8:00<br>-16:00                                                                     | <a href="http://www.nfz-katowice.pl/">http://www.nfz-katowice.pl/</a>                                                                       | Zasięg<br>Województwo<br>Śląskie                                               |
| 47                 | Rzecznik Praw Pacjenta                         | Ochrona praw pacjenta      | Biuro RPP<br>ul. Młynarska 46.<br>01-171 Warszawa        | <b>800 190 590</b><br>Bezpłatna infolinia<br>Zapisy na poradę<br>osobistą:<br>rezerwacja@rpp.<br>gov.pl lub (22) 532<br>82 43                                                | pn. - pt.<br>godz. 08.00-20.00                                                                                              | <a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a><br><a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>             | Z porad może<br>korzystać każdy kto<br>ma poczucie<br>łamania praw<br>pacjenta |

|                                      |                                                                                              |                                                                                                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48                                   | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala                                                           | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>-leczenie w kraju i poza granicami<br>-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia<br>Grójecka 186<br>02-390 Warszawa                                                                             | Infolinia Centralna<br><b>800 392 976 (*)</b><br><b>22 572 60 42 (**)</b><br>(*) połączenia bezpłatne<br>(**) koszt zgodnie z taryfą operatora<br>Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt.<br>godz. 08.00-16.00                                                                                                                  | <a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a><br><a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>                                           | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym                                                  |
| 49                                   | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych                                                         | Ochrona praw osób niepełnosprawnych                                                                                       | SIEDZIBA<br>ul. Żurawia 4 A,<br>00- 503 Warszawa<br>Telefon<br>(22) 461 60 00<br>KORESPONDENCJA<br>Nowogrodzka 1/3/5<br>00-513 Warszawa | <b>801 801 015</b><br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora                                                                                                                                  | pn.-pt.<br>godz. 08.00-17.00                                                                                                                   | <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a><br><a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a> | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych           |
| 50                                   | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .                                       | Ochrona praw dziecka                                                                                                      | Biuro RPD<br>Przemysłowa 30/32<br>00-450 Warszawa<br>tel.: (22) 583 66 00 .<br>fax.: (22) 583 66 96.<br>pn.-pt.<br>godz.08.15-16.15.    | <b>800 121 212</b><br>Bezpłatna infolinia                                                                                                                                                          | pn.- pt. godz.<br>08.15-20.00.<br>(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a><br><a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>                                                         | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| <b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b> |                                                                                              |                                                                                                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
| 51                                   | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Pszczynie |                                                                                                                           | ul. Kopernika 22<br>43-200 Pszczyna                                                                                                     | (22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych<br>* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym                                                                     | Poniedziałek 8.00-18.00<br>Wtorek 8.00-15.00<br>Środa 8.00-15.00<br>Czwartek 8.00-15.00<br>Piątek 8.00-15.00                                   | <a href="https://www.zus.info.pl/zus-pszczyna/">https://www.zus.info.pl/zus-pszczyna/</a>                                                                             | Zasięg powiat pszczyński                                                                                                        |

|                        |                                                                        |                                                                                 |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |                                                                                                                                                                                        |                                                              |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 52                     | Centrum Obsługi<br>Telefonicznej<br>Zakładu Ubezpieczeń<br>Społecznych | Zakres informacji:<br>- pomoc techniczna<br>- składki<br>- renty<br>- emerytury | Klienci mogą skorzystać<br>z pomocy pracowników<br>w <u>Centrum Obsługi<br/>Telefonicznej</u> lub<br>podczas wizyty<br>osobistej w placówce<br>jak wyżej.<br>Nr centrali :<br>(22) 667 10 00. | (22) 560 16 00<br>Koszt połączenia<br>zgodnie z taryfą<br>operatora.                                                                                                                                                                                                                         | pn. – pt.<br>godz. 07.00 – 18.00                                  | <a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-<br/>zus/kontakt/centrum-obslugi-<br/>telefonicznej-cot-<br/>cot@zus.pl</a> | Adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy<br>- lekarze |
| <b>PRAWO PRACY</b>     |                                                                        |                                                                                 |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |                                                                                                                                                                                        |                                                              |
| 53                     | Okręgowa Inspekcja<br>Pracy w Katowicach                               |                                                                                 | ul. Owocowa 6-6a<br>40-158 Katowice                                                                                                                                                           | 32 604 12 08                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pn-Pt: 7:30 –15:30                                                | <a href="https://katowice.pip.gov.pl/pl/">https://katowice.pip.gov.pl/pl/</a>                                                                                                          |                                                              |
| 54                     | Centrum Poradnictwa<br>Państwowej Inspekcji<br>Pracy (PIP)             | Porady z zakresu<br>prawa pracy.                                                | Główny Inspektorat<br>Pracy<br>ul. Barska 28/30<br>02-315 Warszawa.<br>tel. 22 391 82 15<br>fax. 22 391 82 14                                                                                 | 801 002 006<br>(dla tel. stacj.)<br>459 599 000<br>(dla tel. kom.)<br>22 391 83 60<br>(dla obywateli<br>Ukrainy<br>zatrudnionych na<br>terenie RP)<br>Koszt połączenia<br>zgodnie z taryfą<br>operatora.<br><b>Uwaga!!!</b> naliczane<br>są koszty za czas<br>oczekiwania na<br>połączenie . |                                                                   | <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,<br><a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>                                               |                                                              |
| <b>PRAWO PODATKOWE</b> |                                                                        |                                                                                 |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |                                                                                                                                                                                        |                                                              |
| 55                     | Urząd Skarbowy w<br>w Pszczynie                                        |                                                                                 | ul. 3-go Maja 4<br>43-200 Pszczyna                                                                                                                                                            | 32 449-22-00                                                                                                                                                                                                                                                                                 | poniedziałek: 7:00 –<br>18:00<br>wtorek - piątek: 7:00<br>– 15:00 | <a href="http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-pszczynie">http://www.slaskie.kas.gov.pl/<br/>urzad-skarbowy-w-pszczynie</a>                                                   | Zasięg powiat<br>pszczyński                                  |

|                                                                  |                                                                     |                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 56                                                               | Krajowa Informacja Skarbowa                                         | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała                        | 801 055 055 ( z tel. stacjonarnych. ( (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora                                               | pn.- pt. godz. 07.00-18.00                                                                  | <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>                                             | Z porad może skorzystać każdy podatnik                        |
| <b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b> |                                                                     |                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |
| 57                                                               | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)                                | Prawa ubezpieczonych                                                  | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28<br><u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27<br><u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 08.00-18.00<br><br>pn.-pt. godz. 11.00-15.00<br><br>pn.-pt. godz. 08.00-16.00 | <b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)<br><br><a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a><br><br><a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń          |
| <b>INNE</b>                                                      |                                                                     |                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |
| 58                                                               | <b><a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a></b> |                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                                                                  | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |
| 59                                                               | Rzecznik Praw Obywatelskich                                         | Ochrona praw obywatelskich                                            | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa                    | 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych                                                                                                                            | pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00                                           | <a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a><br><a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>                                                                                                                                | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |